

Términos y Condiciones de Arriendo

Mediante el presente documento, se establecen los términos y condiciones que se aplica al realizar una reserva en el club Pádel San Lucas, donde el titular de la reserva declara conocer y aceptar.

USO DEL RECINTO Y TÉRMINOS GENERALES

El usuario deberá utilizar las instalaciones correctamente, ya sean canchas como espacios de descanso, cuidando el equipamiento y material para evitar desperfectos o accidentes derivados del uso indebido de estos. La persona causante de algún desperfecto o deterioro en la instalación por uso incorrecto, deberá asumir el coste de su reparación o reposición.

El comportamiento adecuado a las normas de convivencia es fundamental en el club. Todas las actitudes y acciones que perjudiquen las instalaciones, al personal o al resto de los usuarios, podrán ser causa de expulsión inmediata del recinto.

Está prohibido fumar dentro de las canchas y en general, cualquier espacio que tenga como suelo pasto sintético.

El usuario esta estrictamente prohibido traspasar los límites del club en caso de extraviar la pelota o cualquier artículo de su pertenencia. En caso de que un jugador salte algún muro divisor de terrenos será causal inmediata de explosión de nuestras instalaciones.

RESPONSABILIDADES

Tanto el club como el usuario tienen responsabilidades en el correcto uso del recinto.

El club deberá proporcionar a los clientes un buen servicio y asegurarse de que las pistas de pádel estén en buen estado, y que permita un correcto uso de las canchas para practicar el deporte. En caso de que

alguna cancha presente desperfectos que impidan el uso de la misma, siempre y cuando los desperfectos no se deban a un uso incorrecto del recinto por parte del usuario, el club devolverá entera e íntegramente el valor total del arriendo, salvo que el tiempo transcurrido entre el inicio del arriendo y la hora de aviso, sea mayor al 80% del tiempo arrendado.

ANULACIONES DE RESERVAS

El titular de la reserva podrá solicitar su anulación o modificación, según disponibilidad, informando al club con 24 horas de anticipación, ya sea a través de la página, la aplicación, correo electrónico, vía telefónica o WhatsApp.

Si se informa de la cancelación antes del período establecido, el club procederá a la anulación de esta o, si el usuario lo solicita, cambiando la fecha de dicha reserva. El dinero usado para dicha reserva quedará como saldo dentro de la aplicación para poder usarlo el día que elija el arrendatario para reagendar. No se hacen devoluciones bancarias, sólo a través de saldo en TPC-Matchpoint.

Por el contrario, si se informa en un período inferior a las 24 horas estipuladas, el club procederá a solicitar el pago de la reserva en su totalidad. Si el usuario se negase a cancelar, el club podrá bloquearlo y no estará autorizado a agendar en un futuro.

ARRIENDO DE PALAS/PALETAS

El club otorga el servicio de arrendamiento de palas. Éstas pueden ser ocupadas durante el tiempo en que tenga la cancha reservada. Si el usuario no pone objeción o no da aviso de algún inconveniente o rotura de la pala antes de jugar, se da por entendido que la pala está en buen estado. Al devolver la pala al club y ésta tiene algún deterioro o destrozado producido por un mal uso, el usuario asumirá responsabilidad y cancelará el coste de la pala.

Kuikma : \$60.000

Bullpadel: \$70.000

ACCIDENTES

Todo usuario o cualquier persona que utilice las canchas de pádel lo hará voluntariamente y bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad. Pádel San Lucas no se hará responsable por las lesiones o patologías sufridas.

En caso de que las instalaciones presenten algún desperfecto que ponga en riesgo al usuario o a su entorno, este deberá comunicarlo al personal de Pádel San Lucas poniendo en evidencia la situación. En caso de que el usuario ignore situaciones de riesgo y utilice las instalaciones en malas condiciones, se asume plena responsabilidad por parte del usuario.

PERDIDAS Y ROBOS

El club se exime de responsabilidad frente a robos, extravíos o pérdidas de bienes personales o daños a estos, en la medida que estos se originen por exposición imprudente de los mismos usuarios. Tampoco se hace responsable de ningún robo o pérdida de cualquier objeto que estén dentro de los vehículos de los usuarios que se encuentren en estacionamientos. Asimismo, tampoco se responsabiliza por el robo o daño a cualquier tipo de vehículo, entendiéndose por esto: auto, moto, bicicleta y otros.

CONDICIONES METEOROLÓGICAS

En caso de días de lluvia, el club se reserva el derecho de suspender las reservas por seguridad de los usuarios. Es responsabilidad del usuario ponerse en contacto con el personal de San Lucas para poder cancelar y reagendar la reserva.

El club tiene como responsabilidad avisar el estado de las canchas, si el usuario insiste en utilizar dicha cancha, será bajo su riesgo y exime de toda responsabilidad al club.

Para saber más información al respecto llámanos al +56 9 4092 9926